



Pakopelihuoneen yleiset varaus- ja peruutusehdot (yksittäiset varaukset)

VARAAMINEN

Pelivaraukset tulee aina tehdä ennakoon. Varauksen voi tehdä puhelimitse, sähköpostilla tai suoraan paikan päällä Sahanlahden vastaanottoon, palvelu maksetaan tällöin Sahanlahden vastaanottoon ennen pelin alkua. Näiden lisäksi pelivuoro on ostettavissa Sahanlahden verkkokaupan kautta, jolloin maksu tapahtuu oston yhteydessä (ks. verkkokaupan toimitusehdot).

PERUUTTAMINEN JA MYÖHÄSTYMINEN

Yksittäisen pelivuoron voi perua kuluitta edellisenä päivänä klo 12 mennessä. Myöhemmin perutusta tai saapumatta jätetystä varauksesta veloitetaan 50 € / vuoro.

Yksi peli on suunniteltu 3-8 henkilön pelattavaksi. Ilmoitathan mahdollisimman tarkan henkilömäärän jo varauksen yhteydessä ja teet tarvittaessa siihen muutoksia ennen peliä.

Saavu paikalle 15min ennen varaamaasi peliä. Ennen pelin alkua teidät perehdytetään tehtäviin sekä pelin kulkuun. Mikäli saavut paikalle myöhässä, lyhentää tämä vastaavasti pelin kestoa. Koko ryhmän tulee aloittaa peli samaan aikaan.

Sahanlahdella on oikeus perua varaus pakottavista syistä ns. force majeure- esteen vuoksi (ei voi toimittaa lupaamia palveluja esim. lakon, tulipalon, vesivahingon, luonnon katastrofin, sotatilan tms. tekijän vuoksi joka vaikeuttaa toimintakykyä). Tällöin asiakkaalle palautetaan mahdolliset ennakkomaksut. Varaus voidaan tarvittaessa siirtää myös toiseen ajankohtaan sopimalla asiasta yhdessä asiakkaan kanssa.

PELISSÄ TOIMIMINEN JA YLEISET SÄÄNNÖT

Pelin ideana on suorittaa annetut tehtävät ja vapautua tilasta alle 60 minuutissa. Pelin voi halutessaan keskeyttää ja huoneesta pääse poistumaan koska tahansa, pelinohjaaja kertoo ennen pelin alkua tarkemmat toimintaohjeet.

Pakopelihuone on rakennettu museotilaan, joten kunnioitathan vanhaa taloa ja huolehdi ettei toimintasi aiheuta sille mitään vahinkoa. Pidätämme oikeuden periä kuluja jälkeensä huolimattomuudesta tai tahallisesta toiminnasta aiheutuneista vahingoista.

Peli soveltuu kaikenikäisille, mutta jokaisessa pelissä tulee olla mukana vähintään yksi täysi-ikäinen henkilö. Pelin suorittaminen ei edellytä erityisiä taitoja, voimaa tai fyysistä suorituskykyä, joten se sopii periaatteessa kaikille. Tila ei kuitenkaan ole täysin esteetön, joten kysythän tarkennuksia, mikäli sinulla on jokin liikuntarajoite. Lemmikkien tuonti tilaan ei ole sallittua.

Peliin ei saa tuoda mukanaan ylimääräisiä välineitä tai tarvikkeita. Kaikki pelissä tarvittava on varattu käyttöönnne valmiiksi. Pelitilan ja -tapahtuman kaikenlainen taltiointi (valokuvaaminen, videoiminen ja äänittäminen) on kielletty. Voitte ottaa esim. ryhmäkuvia pelin jälkeen huoneen ulkopuolella.

Pelinohjaajalla on oikeus keskeyttää peli, jos ette noudata annettuja ohjeita. Emme palauta rahoja, mikäli peli keskeytetään huonosta käyttäytymisestä johtuen. Peliin ei saa saapua humaltuneena, eikä alkoholijuomia voi ottaa pelihuoneeseen mukaan. Terävyyttä tarvitaan hoksottimissa.

MUITA VINKKEJÄ

Pelin etenemiseen tarvitset älykkyyttä, tiimihenkeä sekä maalaisjärkeä. Yhteistyössä toimiminen on erityisen tärkeää tehtävien ratkaisemiseksi. Huonekaluja ei tarvitse siirrellä eikä pelissä tarvita muutenkaan voiman käyttöä. Ethän vie tietoa pelin sisällöstä eteenpäin muille henkilöille.



Reservation and cancellation terms for individual escape house reservations

TO RESERVE

The reservations must be done in advance. The reservation can be made by phone or e-mail or directly to the Sahanlahti reception. Reservations can be paid also to the reception. It's also possible to buy the service in our online shop (see the common reservation and cancellation terms for online shop).

TO CANCEL AND BEING LATE

The individual term can be cancelled without costs until 1 day before the service at 12 am. Cancellations made later will be charged of 50 € / term.

One game is suitable for groups of 3-8 persons. Please let us know how many persons there will be playing in advance.

You should arrive 15 minutes before your game will take place. You will be advised what to do and how to act before the game. If you arrive late, your game will be alike shorter. The whole group has to start at the same time.

Owing to force majeure, we reserve the right to cancel the booking. In that case all the money paid will be refunded to the client. Sahanlahti Resort has the right to transfer the reservation to another time and date after consultation with the client.

HOW TO ACT IN THE GAME AND COMMON TERMS

The aim of the game is to solve the tasks and escape the room in 60 minutes. You can abort the game any time you wish and can leave the escape room. The game tutor will advise you further before the game session starts.

The escape house is built in the museum, so please honour the premises and act as game tutor advises you. We keep the right to charge the harm made for the premises, furniture or the belongings.

The escape house is suitable for people in all ages, but there must be at least one adult in the group. You don't need any special skills, force or violence to solve the game. Otherwise the premises are suitable for all people with basic physical conditions. If you're disabled, please contact us for asking further details. The pets are not allowed to bring with.

It's not allowed to bring any devices or other stuff to the game. All the needed equipment will be found in the room. Photographs, video or voice recording are not allowed in the rooms. It's possible to take a group photos after the game outside the escape room.

The game tutor is allowed to abort the game, if you break any rules. In this case you won't get any refund. Using alcoholic beverages or being drunk is not allowed during the game.

OTHER TIPS

For solving the game you'll need cleverness, team spirit and common sense. Co-operation with other team members is the most important thing to success. You don't need to move any heavy furniture or use the force in any place. Please don't tell forwards any details of the game: we don't want to spoil anything for players who haven't gone yet.